

le Mémento de l'administrateur

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

agirc et arrco

LES CHIFFRES DU MOIS

au-delà de
70 ans

1 femme sur 2 vit seule.

Source : Ocirp, « Qu'est-ce que le veuvage », 2016.

0,4352 €

C'est la valeur du point Agirc au 1^{er} novembre 2016.

1,2513 €

C'est la valeur du point Arrco au 1^{er} novembre 2016.

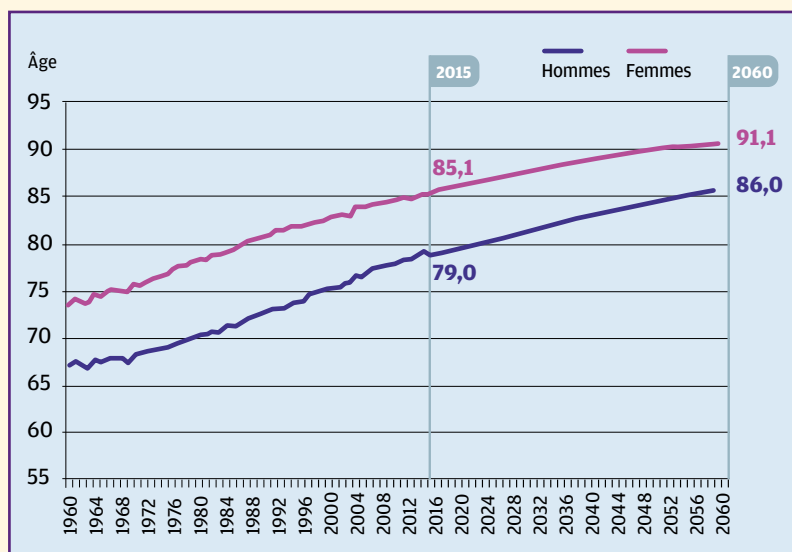
14 millions

c'est le nombre de retraités (salariés du secteur privé) que la France compte désormais.

Source : Cnav 2016.

Évolution de l'espérance de vie à la naissance

Selon les chiffres fournis par l'Insee, l'espérance de vie à la naissance en France métropolitaine est passée entre 1960 et 2015 de 67 ans à 79 ans pour les hommes et de 73,6 ans à 85,1 ans pour les femmes. En 2060, selon l'hypothèse centrale développée par l'Insee, elle devrait atteindre 86 ans pour les hommes et 91,1 ans pour les femmes. Si l'essentiel de la progression de la dépendance résulte du vieillissement de la population, vieillissement et dépendance ne sont pas systématiquement synonymes. En revanche, la proportion des personnes âgées dépendantes croît avec l'âge, mais elle reste minoritaire dans l'ensemble des classes d'âge (17 % des personnes de 75 ans et plus), sauf pour les personnes âgées de 95 ans et plus. La dépendance étant un phénomène à la fois complexe et évolutif, les progrès de la médecine pourront influencer sensiblement à l'avenir le nombre de personnes effectivement dépendantes. L'incertitude est particulièrement forte en ce qui concerne la maladie d'Alzheimer, qui touche essentiellement les personnes de plus de 65 ans et affecte actuellement 900 000 personnes environ en France.



Cours des comptes d'après Insee. Projections au-delà de 2015.



FORMATION

**Plan de transformation
du produit retraite
et de la relation client :**
**1 formation proposée aux
administrateurs en 2016**

Animée par Frédéric Coutard, directeur du Produit retraite Agirc-Arrco, cette nouvelle formation, d'une journée, permet de comprendre les enjeux de transformation du produit retraite dans un environnement en pleine mutation et d'appréhender la trajectoire d'amélioration du service client - entreprises, salariés et allocataires - dans le cadre de la réduction des coûts de gestion 2012-2022. Elle apporte également, au moyen d'illustrations et d'exemples concrets, des clés de compréhension de la transformation du produit retraite au service d'une ambition : devenir acteur de référence de la retraite.

Une nouvelle date est programmée en 2016 :

• 1^{er} décembre

Pour toute information ou demande d'inscription, contactez Laurence Daman-Berthet à la direction du Cabinet : ldamanberthet@agirc-arrco.fr ou Nadine Van Klaveren : nvanklaveren@agirc-arrco.fr



COMMUNICATION

Le Critada lance son 1^{er} colloque

Le Centre de Recherche Innovation Territoires Amis des Aînés (Critada) a été conçu pour faciliter le dialogue entre pouvoirs publics, entreprises et acteurs engagés dans le vieillissement actif afin d'appréhender avec un angle nouveau les thématiques de l'habitat, de la santé et plus généralement de l'environnement.

Porté par deux associations, Efferve'SENS* et Futurâge**, le centre souhaite être force d'idées et de propositions auprès des pouvoirs publics, des collectivités, des institutions et des entreprises dans les domaines du vieillissement, de la santé, de l'habitat, de l'environnement, de l'aménagement, des transports et des technologies liées à l'autonomie. Le Critada se donne pour objectif de mesurer le « bien vieillir » au niveau des territoires. Il lance son 1^{er} colloque le 4 novembre prochain au Palais du Luxembourg, avec pour thème : « Habitat, santé et services, un défi d'avenir pour les territoires vieillissants ».

* <http://www.effervesens.org/>

** <http://www.charlesfoix.fr/>



sur le web : <http://www.critada.org/>



RESSOURCES HUMAINES

Les 10 ans de l'Observatoire des métiers et des qualifications (OMQ) : un regard vers l'avenir

La branche Retraite complémentaire et Prévoyance fête les 10 ans de son Observatoire des métiers. Dans un secteur en forte transformation, il a permis aux groupes paritaires de protection sociale d'adapter leur politique de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Dans un contexte en mutation (rapprochement des groupes de protection sociale, secteur de plus en plus concurrentiel, etc.), une des missions de l'Observatoire des métiers et des qualifications consiste à anticiper et analyser les facteurs de transformation impactant les métiers de la retraite complémentaire et de l'assurance de personnes (évolutions économiques, réglementaires, sociétales, technologiques...). Il fournit des analyses de données aux partenaires sociaux, aux DRH des groupes.



sur le web : obsmetiers.rcp-pro.fr



ACTION SOCIALE

Deux nouvelles publications

Brigitte Pisa, respectivement présidente et vice-présidente des commissions sociales de l'Arrco et de l'Agirc, a présenté à la presse début septembre les deux dernières publications réalisées par l'Agirc-Arrco. Avec la nouvelle étude des centres de prévention Bien vieillir Agirc-Arrco, « Bien vieillir : de l'importance de bien entendre », l'action sociale poursuit son exploration des facteurs favorisant le bien vieillir. Cette étude, menée entre novembre 2015 et février 2016 auprès de bénéficiaires des 17 centres de prévention Agirc-Arrco, met en lumière l'importance de l'audition pour la qualité de vie. Plus de la moitié des personnes les fréquentant sont concernées par une perte auditive plus ou moins importante.

La seconde publication s'inscrit dans la collection des guides destinés aux établissements médico-sociaux, réalisés tous les deux ans. Le guide « Développement durable et responsabilité sociale des entreprises à l'usage des établissements pour personnes âgées » se veut un recueil de bonnes pratiques destiné aux responsables d'établissements de retraite qui sont invités à engager une telle démarche. Élaboré en partenariat avec la Fnaqpa¹, il aborde un large éventail de problématiques économiques, sociales et environnementales qui touchent à la fois au confort de vie des résidents, à la biodiversité, à la qualité de vie au travail des professionnels ou encore à l'optimisation des coûts.

¹ Fédération nationale Avenir et Qualité de vie des personnes âgées.



sur le web : pour accéder à l'ensemble des études et des guides de l'action sociale Agirc et Arrco : www.agircarrco-actionsociale.fr





INTERNET

Quand les seniors investissent les réseaux sociaux...

En 2014, près d'un Français sur deux est inscrit sur un réseau social en ligne. Les travaux de recherche menés par le Credoc montrent que, s'ils sont restés longtemps l'apanage des jeunes et des catégories aisées, ces réseaux sont aujourd'hui très investis par les catégories modestes et les seniors ; les plus de 60 ans y sont très présents et actifs. Ces nouveaux utilisateurs n'hésitent pas à poster des contributions et sont plus nombreux à faire figurer dans leur carnet d'adresses digital des personnes qu'ils n'ont jamais rencontrées « dans la vie réelle ». Les réseaux sociaux en ligne renouvellent les formes de sociabilité et favorisent des liens moins engageants que des liens traditionnels, sans réussir nécessairement à combler un sentiment de solitude présent chez ceux qui y sont les plus actifs. ■■■■■



sur le web : <http://www.credoc.fr/pdf/4p/278.pdf>



COMMUNICATION

Simplifier les mots de la retraite

Parce que le vocabulaire de la retraite peut paraître compliqué pour les non-initiés, l'inter-régimes a mis au point un outil en ligne de simplification de langage : le traducteur Info Retraite. Disponible au grand public depuis l'été, le traducteur Info retraite permet aux internautes de bénéficier d'une reformulation automatique d'un paragraphe saisi librement ou par action de « copier/coller ». Cet outil innovant inspiré des traductions linguistiques en ligne (Google Translate, Reverso, etc.) a pour objectif de rendre l'information plus accessible et simple à des usagers qui perçoivent le jargon de la retraite comme une « langue étrangère » ! ■■■■■



sur le web : www.traducteur.info-retraite.fr



INSTANCES

Le nouveau site du régime des retraites de l'État

Le nouveau site du régime des retraites de l'État est ouvert. Son adresse devient retraitesdeletat.gouv.fr. Il adopte une nouvelle identité visuelle avec un design renouvelé. Son ergonomie est modernisée et s'adapte désormais à une consultation sur mobile ou tablette.

Le contenu du portail a été entièrement refondu pour une meilleure lisibilité et compréhension. Il est organisé autour de cinq espaces : actif, retraité, décès, invalidité et professionnel. Le portail met en avant la nouvelle offre de services du Service des Retraites de l'État pour mieux accompagner la décision de départ du fonctionnaire, du magistrat ou du militaire. Il guide notamment l'internaute parmi l'entretien information retraite, la simulation et les diverses possibilités d'estimation de retraite. ■■■■■



sur le web : <https://retraitesdeletat.gouv.fr/>

Les relations entre les assurés et leurs régimes de retraite

La question de l'information des assurés en matière de retraite est régulièrement suivie par le Conseil d'orientation des retraites (juin 2005, avril 2008, novembre 2010, mars 2012, mai 2013). La dernière réunion du COR, avant l'été, visait à examiner plus spécifiquement les relations entre les assurés et leurs régimes de retraite.

La première partie du dossier rappelle le rôle de l'information dans les comportements de départ à la retraite ainsi que le niveau de connaissance des divers dispositifs de retraite par les assurés, sur la base notamment des résultats de l'enquête *Motivations de départ à la retraite*, coordonnée par la Cnav, le COR, la Drees, la DSS, le SRE et la CNRACL, et réalisée tous les deux ans. Sont également présentés dans la première partie un bilan de l'encadrement juridique du droit à l'information ainsi que les outils d'information mis à la disposition des assurés par le GIP Union Retraite (information aux primo-cotisants, relevé de situation individuelle à partir de 35 ans récapitulatif l'ensemble des droits acquis, entretien d'information à partir de 45 ans, estimation de la pension globale à partir de 55 ans).

La deuxième partie passe en revue les avancées en matière de relation client dans les principaux régimes de retraite (Cnav, Agirc-Arrco, Ircantec, SRE, CNRACL, MSA et RSI), à l'heure du numérique : proactivité et simplification des démarches, co-conception et développement d'applications et de services participatifs et personnalisés, gestion attentionnée des situations complexes, auprès de publics fragilisés. ■■■■■



sur le web : <http://www.cor-retraites.fr/article473.html>



NOMINATIONS

MALAKOFF MÉDÉRIC

En application du principe de l'alternance de la présidence entre les collèges, Bernard Lemée (collège des employeurs) est devenu président du conseil d'administration de l'association sommitale du groupe Malakoff Médéric, en remplacement de **Pierre Roger** (collège des salariés - CFE-CGC). La vice-présidence revient à **Alain Gautron** (collège des salariés - Force Ouvrière).

Thomas Saunier a été nommé directeur général des institutions Malakoff Médéric Retraite Agirc et Malakoff Médéric Retraite Arrco.

Michel Couffin (collège des employeurs) remplace **Catherine Thibier** à la vice-présidence de Malakoff Médéric Retraite Agirc. **Pierre Roger** (collège des salariés - CFE-CGC) demeure président.



AGENDA 2016

octobre

5

- Bureau de l'Arrco
- Réunion commune des bureaux de l'Agirc et de l'Arrco
- Bureau de l'Agirc

octobre

6

- Journée nationale des aidants
- Conseil d'administration de l'Agirc

octobre

7

- Conseil d'administration de l'Arrco

octobre

11

- Conférence de l'Observatoire des retraites avec Madame Yannick Moreau : « La situation et les perspectives du système de retraite », Paris

octobre

25

- 3^e Colloque européen Silver Economie & Habitat : « Bien vieillir avec nos robots », à Bordeaux

ARRCO

Le Medef a désigné **Christophe Soupizet**, au titre du collège patronal pour siéger au conseil d'administration de l'Arrco, en tant que membre suppléant et à la commission sociale de l'Arrco en remplacement de **Georges Tissié**. **Pierre Lhoste** a été désigné pour siéger dans le collège des employeurs au conseil d'administration de l'Arrco en remplacement de **Pierre Gillet**.

AGIRC

Le Medef a désigné **Jean-Pierre Fine**, en remplacement de **Laurent Rabaté**, pour siéger dans le collège des employeurs au conseil d'administration de l'Agirc. Précédemment, le conseil d'administration de l'Agirc avait nommé **Jean-Pierre Fine** membre du bureau de l'Agirc, en remplacement de **Laurent Rabaté**.

IRCOM

En application du principe de l'alternance de la présidence entre les collèges, **Gabriel Hayot** (Medef) a été élu aux fonctions de président de l'Ircom en remplacement d'**Hugues Rochambeau** (CGT-FO) qui en devient le vice-président.

KLESIA

Klesia Retraite Arrco

En application du principe de l'alternance de la présidence entre les collèges, **Adolfo Rubio** (collège des salariés-CGT) devient président du conseil d'administration en remplacement de **Jean-Claude Armbruster** (collège des employeurs) qui devient vice-président.

Klesia Retraite Agirc

Michel Clair (collège des employeurs) devient président du conseil d'administration, en remplacement de **René Roche** (collège des salariés - CFE-CGC) qui devient vice-président.

GIE AGIRC-ARRCO

En application du principe d'alternance de la présidence entre les collèges, **Frédéric Agenet** (collège des employeurs) a été élu président du GIE Agirc-Arrco, **Jean-Louis Deroussen** (collège des salariés - CFTC) en devient le vice-président.

L'assemblée générale du GIE Agirc-Arrco a entériné les désignations proposées par les organisations nationales représentatives des employeurs et des salariés pour constituer la commission de contrôle de gestion. La composition est la suivante :

- collège des employeurs :

• **Jean-Claude Guéry**, **Bernard Mézille**, **Fabienne Munoz**, **Christophe Obrecht** et **Marc Vigeant** aux postes de titulaires.

- collège des salariés :

• **Patrick Harlay** (CFDT), **Luc Bruneau** (CFE-CGC), **Jean-Marie Blin** (CFTC), **Yvan Lelièvre** (CGT) et **Marc Ambiaux** (CGT-FO) aux postes de titulaires.

• **Sonia Taldir** (CFDT), **Claudio Scharager** (CFE-CGC), **Monique Renaudie** (CFTC), **Brigitte Lesschaeve** (CGT), et **Jacques Techer** (CGT-FO) aux postes de suppléants.