

le Mémento de l'administrateur

RETRAITE COMPLEMENTAIRE

agirc et arrco

LES CHIFFRES DU MOIS

6 312 702

assurés seront concernés en 2017 par la campagne d'envoi du droit à l'information.

Source : Gip Union retraite.

10 chantiers

ont été lancés pour la mise en place du régime unifié : juridique et institutionnel, gestion des entreprises, gestion des individus, systèmes d'information, contrôle de gestion, comptabilité/finance, RH/conduite du changement, action sociale, partenariats, communication externe.

+ 170 %

Évolution du nombre de salariés accueillis dans la branche en contrat d'alternance au cours des années 2009 et 2016.

Source : Profil de branche 2016.

538 756

assurés ont créé leur compte retraite sur info-retraite.fr au 29 mars 2017.

Source : Gip Union Retraite.

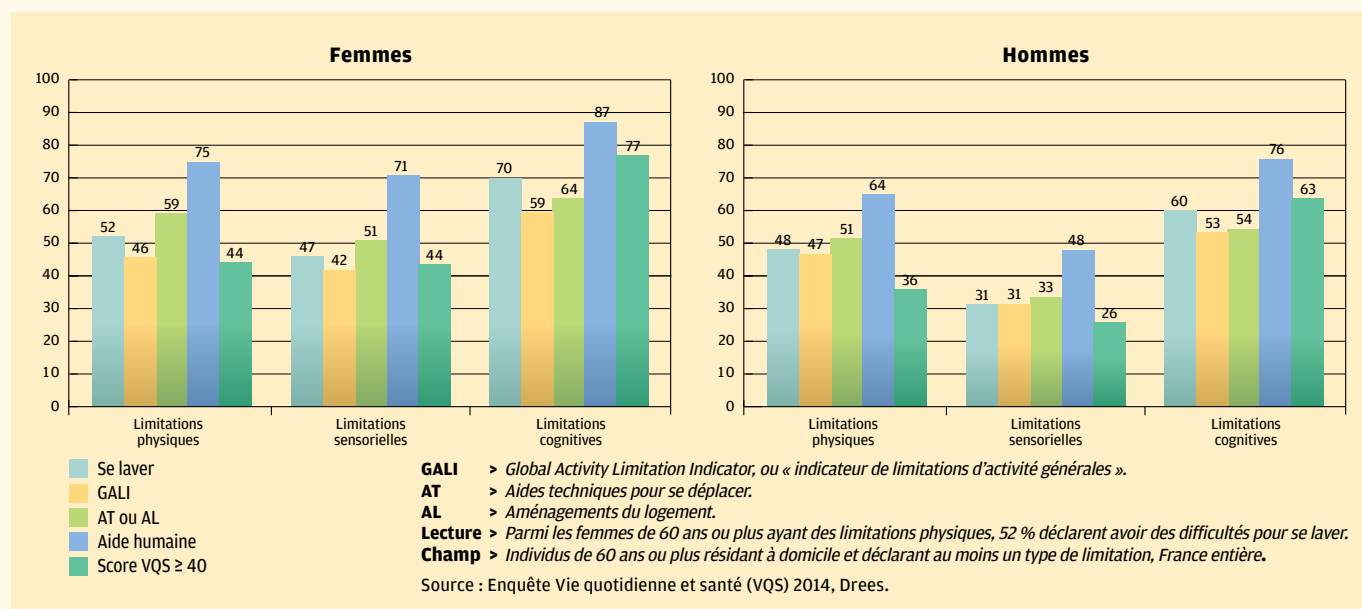
Répartition des personnes déclarant des difficultés ou recevant de l'aide selon le type de limitation, par sexe

En 2014, la Drees a réalisé une enquête intitulée *Vie quotidienne et santé* (VQS) auprès de seniors âgés de 60 ans ou plus, résidant à domicile. Les résultats de cette enquête sont parus en mars 2017. Plusieurs mesures de la perte d'autonomie et des incapacités peuvent être estimées grâce à ces informations. Ainsi, parmi ces personnes, 26 % déclarent au moins une limitation fonctionnelle (physique, sensorielle ou cognitive) ; 12 % ont des difficultés pour se laver et 28 % déclarent recevoir une aide humaine. Les femmes sont les plus touchées par la perte d'autonomie. Par ailleurs, les difficultés ne sont pas indépendantes les unes des autres puisque l'on constate, pour plus d'un tiers des seniors, un cumul des limitations.

Ce graphique met en relief, pour chaque type de limitation, la prévalence par sexe des difficultés ou aides déclarées. Les personnes ayant des

limitations cognitives ont plus souvent que les autres des difficultés pour se laver, sont plus limitées dans les activités (GALI), utilisent davantage une aide technique pour se déplacer ou recourent à un aménagement du logement. Leur score VQS (Vie quotidienne et santé) est supérieur à 40. Les limitations cognitives sont plus souvent combinées à d'autres limitations car elles surviennent plus tardivement. Ainsi 83 % d'entre elles ont une autre limitation (contre 45 % pour les personnes ayant des limitations physiques et 61 % pour les personnes ayant des limitations sensorielles). La difficulté pour se laver est très présente chez les seniors quel que soit le type de limitation car elle nécessite la réalisation de différents gestes : se baisser, lever les bras... et entraîne un besoin d'aide potentiel. ■■■■■■

Source : Dossiers de la Drees, mars 2017.





INTERNET

Vos droits sociaux en un clic avec mesdroitssociaux.gouv.fr

Mesdroitssociaux.gouv.fr est un nouveau portail sécurisé, dédié à tous les assurés sociaux : salariés, indépendants ou retraités. Il vous permet, entre autres, de consulter l'ensemble des prestations sociales que vous recevez et de connaître celles dont vous pouvez bénéficier.

Tous les domaines de la protection sociale sont représentés : santé, famille, logement, solidarité, retraite et emploi. En cliquant sur le domaine de votre choix, vous accédez à des informations personnalisées en fonction de votre situation (nature de vos droits, actualités vous concernant, interlocuteurs, démarches pouvant être engagées...). Un lien vers le site de l'organisme dont vous dépendez vous permet d'en savoir plus.

Le portail met également à votre disposition un simulateur pour identifier les prestations auxquelles vous pourriez prétendre. Cette simulation est rapide, un grand nombre de champs étant déjà pré-remplis. Si le résultat conduit à identifier des droits potentiels, vous êtes immédiatement redirigé vers le site de l'organisme compétent pour y effectuer une demande en ligne. Vous pouvez également imprimer une synthèse des résultats afin d'engager des démarches ultérieurement.

Mesdroitssociaux.gouv.fr évolue progressivement. Il offrira bientôt davantage de services, une meilleure visibilité des régimes Agirc-Arrco et des informations personnalisées. Pour en découvrir les fonctionnalités, rendez-vous sur le site et connectez-vous à votre espace personnel via FranceConnect.



sur le web : <https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/>



L'annuaire Agirc-Arrco est paru

L'édition 2017 de l'Annuaire Agirc-Arrco est parue, avec une mise à jour des informations à fin avril 2017. L'annuaire Agirc-Arrco présente comme chaque année l'ensemble des acteurs de la retraite complémentaire : fédérations, groupes de protection sociale, institutions de retraite complémentaire, plates-formes informatiques, Cicas. L'annuaire est accessible en ligne sur le site Internet Agirc-Arrco.



sur le web : <http://www.agirc-arrco.fr/documentation-multimedia/documents-pratiques/annuaire/>



INSTANCES

Le rapport de Joëlle Huillier sur le « relayage »

Le 22 mars 2017 dernier, la députée Joëlle Huillier a remis à la secrétaire d'État chargée des personnes âgées et de l'autonomie, Pascale Boistard son rapport sur les conditions de transposition en France du modèle québécois « baluchonnage », renommé le relayage. Le relayage propose que les aidants puissent être remplacés par des personnes qualifiées au domicile de la personne accompagnée, au minimum deux jours et une nuit consécutive. L'aidant devra quitter le domicile et pourra ainsi vaquer à ses occupations.

Plusieurs expérimentations ont déjà eu lieu en France sur ce modèle, mais de nombreux freins persistent. Le rapport préconise une « mise en œuvre d'un système pragmatique, coordonné, financièrement soutenable et prenant appui sur les organisations existantes, qui pourrait être expérimenté rapidement sur 3 territoires ».

Évolutions des formes d'emploi et droits à retraite

Le système de retraite français s'est historiquement construit sur le principe d'une affiliation des actifs selon leur statut (salariés ou indépendants) et la référence à l'emploi salarié à durée indéterminée et à temps plein. Or, les parcours professionnels sont devenus plus heurtés avec des périodes de chômage plus fréquentes et le développement des contrats temporaires et du temps partiel. Plus récemment, de nouvelles formes d'emploi sont apparues, brouillant les frontières traditionnelles entre salariat et non-salariat.

Le dossier de la réunion du Conseil du 1^{er} mars 2017 fait le point sur ces évolutions du marché du travail et les droits à la retraite qui en découlent. La première partie revient sur la diversification des parcours professionnels et les évolutions récentes du système de retraite pour y répondre. Elle s'attache également aux situations de poly affiliation et à la mise en place de la liquidation unique dans les régimes alignés. La deuxième partie décrit les nouvelles formes d'emploi liées aux mutations sur le marché du travail et les droits à la retraite associés. Enfin, la troisième partie précise les modalités d'acquisition des droits à retraite en cas de mobilité internationale et donne quelques éléments statistiques sur ces situations qui semblent se développer.



sur le web : <http://www.cor-retraites.fr/IMG/pdf/doc-3804.pdf>



COMMUNICATION

Créativité + innovation = Le Lab Agirc-Arrco

Le Lab Agirc-Arrco a ouvert ses portes fin 2016. C'est un lieu de travail partagé, modulaire. Cet espace novateur traduit la volonté de faire évoluer les services de la retraite complémentaire grâce à la transformation digitale et de nouvelles méthodes de travail. C'est aussi et surtout une offre de services qui mixe des méthodes de créativité, des outils tournés vers l'innovation et un accompagnement par des experts.

Le Lab permet de faciliter l'avancement des projets, de les accélérer voire de les concevoir autrement, dans un esprit de « décloisonnement » et de transversalité. Il permet aussi d'être plus proche des usages et des attentes des clients de la retraite complémentaire.

Trois types d'offres sont proposés au sein du Lab :

- La Facilitation : elle s'exerce à travers l'organisation d'ateliers de partage et de créativité, de sessions d'échanges avec des clients, d'événements ou de démonstrations... Ils concernent tous les domaines et peuvent prendre la forme de séances « d'idéation » c'est-à-dire d'émergence d'idées, d'ateliers de créativité...

À titre d'exemple, une start-up travaille actuellement sur l'élaboration d'une enquête de satisfaction des services mis en œuvre par la DSI RC.



- L'Accélération : elle permet d'accompagner certaines phases d'un projet sous forme de cadrage express, de prototypage, coaching, des tests utilisateurs, de rencontres avec des start-up... C'est ainsi que sont dessinés, en collaboration avec des collaborateurs des groupes de protection sociale, les nouveaux écrans du Compte Central. Le Lab est également utilisé pour les tests consommateurs ou focus groupes des applications, telle Smart'Retraite et pour les travaux réalisés sur les tablettes des Cicas.

- L'Incubation : un incubateur est une structure d'accompagnement de projets innovants qui apporte un réel soutien en termes de méthodes, d'hébergement, de conseil personnalisé... lors des premières étapes de la vie d'un projet. Ainsi, le Lab accompagne (coaching de pitch...) le réseau apprenant dans la définition et réalisation de certaines expérimentations.

Grande guerre et protection sociale

Le numéro 9 de la Revue d'histoire de la protection sociale, revue scientifique du Comité d'histoire de la Sécurité sociale publie un dossier consacré à la Grande guerre et à la protection sociale. La Première Guerre mondiale a-t-elle été un incubateur de l'État social ? S'ouvrant sur un riche éditorial confié à Anne Rasmussen pour reformuler la question dans une perspective historiographique, il propose des analyses portant sur les évolutions en France de l'assistance à l'enfance (Antoine Rivière), de la lutte antituberculeuse (Vincent Viet), de la solidarité envers les veuves de guerre (Peggy Bette) et du logement des victimes du conflit (Romain Gustiaux) ; mais aussi de la diversité internationale des approches des mutilés de guerre (Gildas Brégain). C'est donc une histoire plurifactorielle qui est proposée ici, analysant l'évolution non seulement des droits, mais aussi de la perception nouvelle de ces droits que les citoyens-victimes acquièrent sur la nation. ■■■■■



sur le web : <http://www.cairn.info/revue-d-histoire-de-la-protection-sociale.htm>

MamyRoom récompensé aux Trophées SilverEco 2017

Sur les 219 dossiers de candidature, 180 ont été nominés et 15 entreprises récompensées aux cours de la 9^e SilverNight en mars dernier à Paris. Parmi les lauréats, *MamyRoom.fr* a reçu le Trophée SilverEco 2017 du Prix de la Ministre, Pascale Boistard. *MamyRoom.fr* est un site web de mise en relation entre des personnes âgées et des jeunes qui recherchent un logement économique et sont prêts à rendre des petits services, pour faire de la cohabitation intergénérationnelle. *MamyRoom.fr* est le seul site d'annonces spécialisé dans la cohabitation entre jeunes et seniors. L'objectif est de rompre l'isolement des personnes âgées, les maintenir à domicile et créer du lien avec les jeunes. Pour découvrir l'ensemble les innovations des lauréats, rendez-vous sur : <http://www.silvernight.fr/le-palmares-2017/>. ■■■■■



sur le web : <https://www.mamyroom.fr/>



AGENDA 2017

mai
16

- Réunion d'information de l'Observatoire des retraites : Pour une réforme en profondeur du paritarisme avec Jean-François Pilliard, membre du Conseil économique, social et environnemental, conseiller du président d'Arfilia, à Paris

mai
16-18

- Paris Healthcare Week, le salon pour les professionnels du grand âge et du handicap, Paris
- Remise du prix FHF/Agirc-Arrco

mai
18-19

- Colloque de l'institut de gérontologie sociale : entre galère et rédemption : de l'aidant familial à l'aidant professionnel, Marseille

mai
18-21

- Salon des seniors, Paris

mai
30

- Conseils d'administration de l'Agirc et de l'Arrco
- Assemblée générale du GIE Agirc-Arrco
- Commissions paritaires élargies de l'Agirc et de l'Arrco
- Réunion plénière des Espaces Emploi Agirc-Arrco

juin
1

- Bureau et conseil d'administration de l'ASF
- Conseil d'administration de l'AGFF et comité d'approbation des comptes de l'AGFF

juin
6

- Réunion commune des commissions paritaires de l'Agirc et de l'Arrco
- Commissions informatiques de l'Agirc et de l'Arrco
- 8^e édition des Lauréats du CCAH 2017, Paris

juin
8

- Commissions financières de l'Agirc et de l'Arrco
- Commissions sociales de l'Agirc et de l'Arrco

juin
14

- Commission technique et administrative de l'Agirc et de l'Arrco

29
juin

Rencontre des présidents, des vice-présidents et des directeurs généraux des institutions de retraite complémentaire



NOMINATIONS

Ordre national de la Légion d'honneur

C'est avec un grand plaisir que nous avons appris la nomination dans l'Ordre national de la Légion d'honneur :

- décret du 30 décembre 2016 paru au Journal Officiel du 1^{er} janvier 2017
- au grade de chevalier au titre du Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social de **Anne-Marie Alayse**, administratrice du groupe HUMANIS.
- décret du 14 avril 2017 paru au Journal Officiel du 16 avril 2017
- au grade de chevalier au titre du Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social de **Frédéric Agenet**, président de la fédération Agirc, du GIE Agirc-Arrco et de l'association sommitale du groupe HUMANIS.



OUVRAGE

France, le désarroi d'une jeunesse

Aujourd'hui, un jeune sur quatre est au chômage, et toute une génération perd confiance en son avenir. Il y a là une rupture du contrat social qui constitue une véritable bombe à retardement pour la France. L'avenir n'est pas forcément porteur de régressions. Encore faut-il bousculer nos approches, dépasser nos représentations sociales habituelles : plus que dans le passé, c'est par le concept de « générations » que peut être comprise notre société.

Ce livre fait le pari que nous pouvons répondre à l'immobilisme par un projet suffisamment novateur pour réinsérer les jeunes dans la société. Il porte quatre « contrats donnant-donnant », quatre propositions chiffrées et argumentées qui pourraient permettre de retrouver un juste équilibre entre générations et de créer les conditions d'un nouveau dynamisme. Chômage, dépenses de santé, financement des retraites, formation : l'approche générationnelle permet de penser différemment les blocages de notre société, et de bâtir de nouvelles formes de cohésion. Cette œuvre coécrite par Jean-Hervé Lorenzi, Alain Villemeur et Hélène Xuan a obtenu en mars 2017 le prix Turgot 2017 des ouvrages collectifs.

France, le désarroi d'une jeunesse. Ouvrage collectif, Paris, éditions Eyrolles, 230 pages, 2016.